

**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию
Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального
района за 1 квартал 2024 года**

Администрация Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступавшее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются Специалистами.

В первом квартале 2024 года в администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 11 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) -11.

В администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 1-квартале 2024 поступили обращения по следующим вопросам:

- вопросы, касающиеся оформлению домовладений- 12;
- справки о составе семьи- 172;
- справки о том, что человек не работает- 0;
- по вопросу вывоза мусора- 1;
- о включении в список малоимущих семей- 1