**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района за II квартал 2023 года**

Администрация Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

Во втором квартале 2023 года в администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 17 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 9.

В администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 2-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

- вопросы, касающиеся оформлении домовладений – 0

- об оформлении субсидии – 0;

- оформление детского пособия – 0;

- разъяснение по ОНИКсу- 0

- по вопросу справки о составе семьи- 8;

- по установке электросчетчика - 1

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 2 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за I квартал | 0 | 9 | 9 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 0 | 9 | 9 |
| 1.2 | Разъяснено | 0 | 9 | 9 |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |