**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

Администрация Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 16 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 16.

В администрацию Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района во 4-квартале 2023 поступили обращения по следующим вопросам:

-вопросы, касающиеся оформлении домовладений – 1

- справки о составе семьи – 8 ;

-по вопросу субсидия-1

-по справке форма 8 – 1

-по выдаче характеристики-1

-по вопросу оформления земельного участка-3

-по вопросу ЖКХ-1

- справки о том, что человек не работает – ;

- по вопросу вывоза мусора - ;

- о включении в список малоимущих семей-

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Мелчхинского сельского поселения Гудермесского муниципального района Чеченской Республики

**за 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 16 |   |
| 1. | Количество поступивших обращений за 4 квартал | 0 | 16 | 16 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 2 | 13 | 15 |
| 1.2 | Разъяснено | 0 | 3 | 3 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |